

# **Demande d'autorisation et concept de surveillance**

Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani  
Marco Galli – Chef de bureau  
Giulia Foletti – Inspectrice sociale et éducatrice

## **Forum suisse pour la protection de l'enfance et de la jeunesse**

2 giugno 2022, Berne

Repubblica e Cantone Ticino  
**Dipartimento della sanità e della socialità**

# Programme

1. Développement du secteur
2. Projets développés à partir de 2017
3. Aperçu des places disponibles en 2022
4. Évolution financière du secteur de la protection
5. Demande d'autorisation
6. Concept de surveillance
7. La parole aux mineurs
8. Pistes de développement 2025

# 1. Développement du secteur

Axes de développement à partir de 2009:



## 2. Projets développés à partir de 2017

### Travail avec les familles

Projet «**Famille d'accueil professionnelle**»

Amélioration du «**Servizio Punto d'incontro**» (point de rencontre)

Développement des **services de consultation familiale** dans les foyers

### Intervention précoce

Projet «**Parents as teachers**»

Création d'un **foyer 0-6 ans**

Renforcement du **soutien à la parentalité** (CEM mère-enfant)

### Mineurs et psychiatrie

Création d'un deuxième **CEM thérapeutique** (10-14 ans)

Projet pour adolescents en **retrait social** (Hikikomori)

### Diversification prise en charge / Comportements à risque

Création de la «**Cellula Socioeducativa per le Urgenze**» (cellule socioéducative d'urgence)

Nouvelles **formules d'accompagnement** (CEM Itinérant, ADOC, Time-Out Prolongé)

Implémentation des places de **progression** et création de **structures d'accueil de jour internes**

### Synergie entre les services

«Commission d'examen des placements de mineurs» (**CEAT**)

Plateforme interdépartementale «**Cas complexes**»

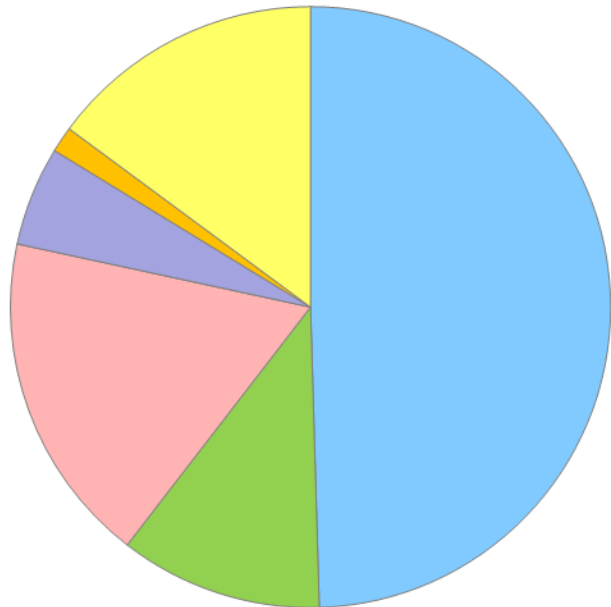
**Groupe de travail** interdépartemental «Mineurs et psychiatrie»

### Autres mesures

Renforcement de la prise en charge dans les foyers pour **mineurs non accompagnés** (migrants)

Forum sur **la sexualité et l'affectivité** dans les foyers pour mineurs

### 3. Aperçu des places disponibles en 2022



**430 places**, dont:

- 213 places stationnaires
- 47 places de progression (dont 24 in ADOC)
- 77 places semi-stationnaires (+Servizio AdoMani)
- 23 places d'urgence (dont 10 accompagnements à domicile)
- 6 places dans projets spéciaux
- 64 places pour mineurs non accompagnés (migrants)

Total: 11 CEM autorisés et reconnus

→ 6 structures de jour internes

→ 19 placements individuels (état au 31.04. 2022)

## 4. Évolution financière du secteur de la protection

Dépenses cantonales dans le secteur de la protection	2007	2017	P2022	diff 2022-2017	diff 2022-2007
Centres éducatifs pour mineurs (CEM)*	13'215'900	22'629'200	27'903'900	23.31%	111.14%
Crèches de protection	1'990'400	1'897'800	1'924'000	1.38%	-3.34%
Maisons d'accueil	2'120'800	3'004'600	2'316'250	-22.91%*	9.22%
Prestation de services éducatifs**	1'137'300	2'694'500	4'080'250	51.43%	258.77%
Placements individuels (au TI, en CH et à l'étranger)	367'800	2'000'000	3'000'000	50.00%	715.66%
<b>TOTAL</b>	<b>18'832'200</b>	<b>32'226'100</b>	<b>39'224'400</b>	<b>21.72%</b>	<b>108.28%</b>

\* En 2021, fr. 1'472'100 ont été octroyés aux CEM.

\*\* Service de soutien et d'accompagnement pédagogique (SAE); Service Point rencontre; Association tessinoise des familles d'accueil (ATFA); Parents as Teacher (PAT).

## 5. Demande d'autorisation

*«Le placement d'enfants hors du foyer familial est soumis à autorisation et à surveillance»*

*art. 1 cpv.1 OPE.*



### Bases légales:

- Ordonnance sur le placement d'enfants (OPE)
- Legge sul sostegno alle attività delle famiglie e di protezione dei minorenni (Lfam)
- Regolamento della legge famiglie (RLFam)

# Demande d'autorisation

## Critères de référence

### Concept pédagogique

- Référence aux conditions fixées par l'OFG et respect des **exigences de qualité**
- Vérification de l'adéquation du **règlement interne** et gestion des **dossier individuels**

### Organisation du personnel

- Taux d'emploi minimum (460%)
- Formation (critère des  $\frac{3}{4}$  du personnel)
- Cahier des charges
- Supervision
- Formation continue

### Localisation et espaces de vie

Adéquation des espaces de vie et des activités selon les besoins des usagers accueillis

### Santé et hygiène

- Directives et recommandations cantonales
- Pharmacie de premiers secours, registre de l'administration des thérapies, médecin de référence, etc.)

### Aspects financiers

- Bilan
- Décompte des dépenses annuelles
- Plan de financement triennal
- Calcul des frais journaliers



## 6. Concept de surveillance

- ✓ L'UFaG est responsable de l'organisation et de la réalisation de la surveillance dans tous les centres éducatifs pour mineurs du Tessin.
- ✓ Au cours des 8 dernières années, notre mandat a fait l'objet de réflexion et de mises à jours.
- ✓ En particulier, nous avons tenté de développer un système de surveillance qui permette de **conjuguer le devoir de contrôle et les exigences liées à promotion de la qualité dans les structures afin de contribuer à la définition d'une culture commune de la protection de l'enfance et de la jeunesse au niveau cantonal.**



# Principes directeurs de l'exercice de la surveillance

## Procedura di vigilanza nei Centri Educativi per Minorenni

### Linee guida

Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG)

Viale Officina 6  
6501 Bellinzona  
tel. +41 91 814 71 51  
e-mail: dss-ufag@ti.ch

Gennaio 2019

## 1. Promotion

En plus du rôle de conseil, informateur, autorité de surveillance et de coordination, l'UFaG il est également **chargé de promouvoir et de vérifier le respect des droits de l'enfant**. C'est pourquoi notre bureau a choisi de les inclure parmi les domaines de l'observation, de colloque et de l'analyse. De plus, il favorise leur application dans le cadre de la procédure de surveillance.

## 2. Écoute du mineur

Les visites de surveillance **commencent toujours** par l'observation des mineurs dans leur contexte de vie et l'écoute de leur point de vue.

## 3. Quality for Children

Les Standards Q4C ils font l'objet d'une vérification systématique lors de la phase de la surveillance et constituent **les principaux d'analyse** lors de la rédaction du rapport de surveillance.

# Gestion dialogique de la surveillance

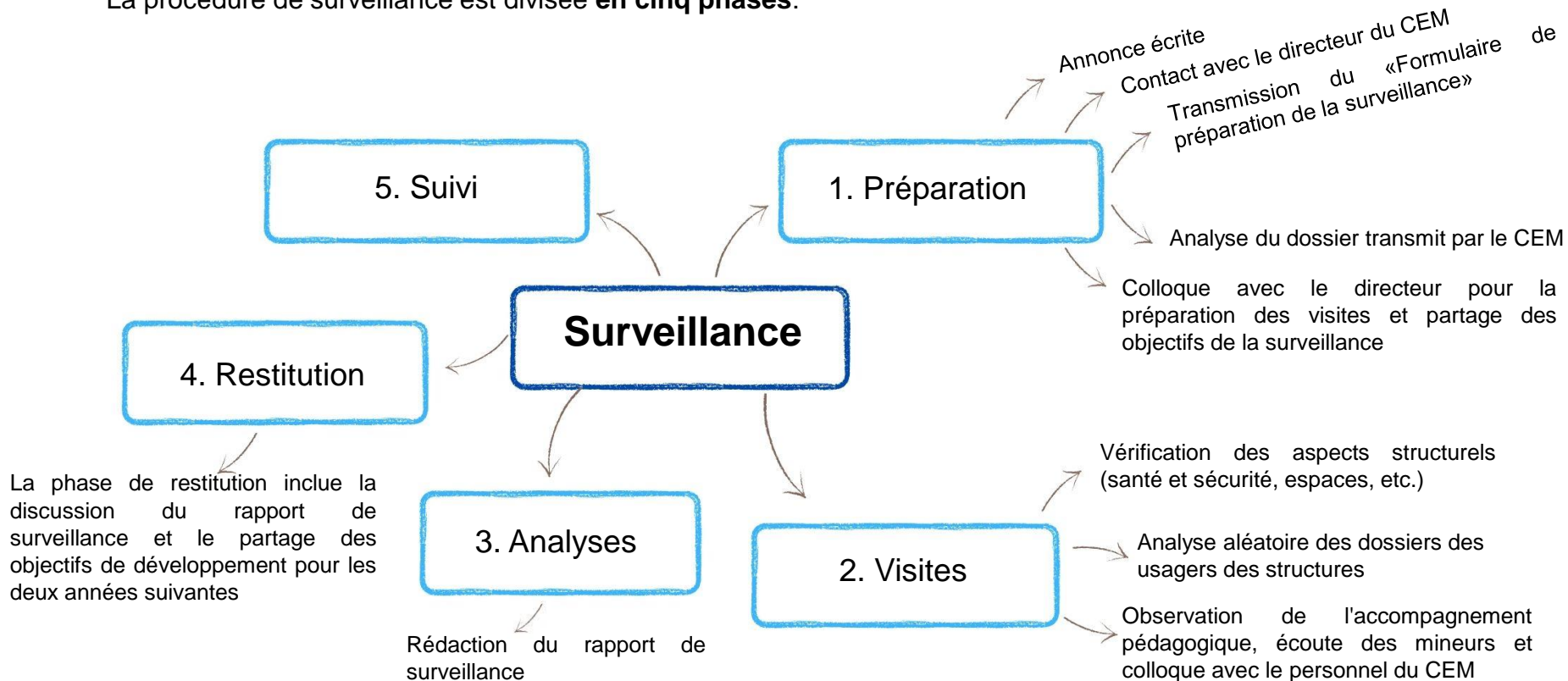


- ✓ Pour que la surveillance puisse être **une opportunité de développement** pour les CEM et pour le secteur, le bureau adopte une approche dialogique avec les structures.
- ✓ Le bureau privilégie une surveillance **concertée et planifiée** en évitant au maximum les tensions parfois associées aux processus d'évaluation.
- ✓ Le bureau a choisit de **combiner différentes méthodes de récolte des données** (p. ex. observations participatives, entretiens individuels ou collectifs, analyse de documents et dossier individuels, etc.) afin de mieux comprendre le fonctionnement du CEM, les compétences des éducateurs et la qualité de l'accompagnement proposé aux mineurs accueillis.
- ✓ Le bureau interpelle les différents acteurs **dans l'ordre suivant**:
  - Mineurs
  - Équipe éducative
  - Chef d'équipe
  - Directeur

Cette méthode permet de **placer l'expérience des mineurs au centre de la procédure** de surveillance et de discuter d'éventuels points critiques.

# Conduite de la surveillance

La procédure de surveillance est divisée en cinq phases:



# Rapport de surveillance

Le document explore les domaines suivants:

## ***Aspects relatifs à la sécurité***

- Sécurité des installations
- Santé et sécurité
- Protection des données personnelles des usagers

## ***Organisation du personnel***

- Gestion du personnel
- Offre de service
- Supervision et formation du personnel

## ***Aspects pédagogiques relatifs aux critères Q4C:***

- Accueil
- Travail en réseau
- Collaboration avec les familles
- Décharge

## ***Aspects pédagogiques par rapport aux critères de le Q4C:***

- Autonomie
- Gestion de la règle et de l'infraction
- Gestion des crises et des risques
- Inclusion et droit d'expression
- Écoute du mineur

# Rapport de surveillance

## Modèle du rapport de surveillance

Procedura di vigilanza  
RAPPORTO DI VIGILANZA



### Protezione e condivisione dei dati

[conservazione dei dossier]

I dossier sono ordinati nel modo seguente:

- o [descrizione indice e contenuto]

[commento sul PO e le loro modalità di condivisione]

[uso del GCem]

*Criteria di autorizzazione e di qualità nella tenuta del dossier*

*I dossier sono conservati in un luogo non accessibile agli ospiti ✓*

*I dossier sono organizzati con un indice prestabilito ✓*

*I dossier sono organizzati in modo da poter essere rapidamente condivisi in corso*

*Il dossier contiene:*

*Dati personali ✓*

*PE ✓*

*PO ✓*

*Aggiornamenti dei POI ✓*

*Verbali delle riunioni ✓*

*Decisioni di autorità ✓*

*Altro ✓*

#### Standard 11

*Il minore ha la possibilità di partecipare attivamente al processo decisionale che interessa direttamente la sua vita ✓*

#### Standard 14

*Il minore è coinvolto e oggetto di un progetto educativo individualizzato ✓*

*Il CEM sostiene attivamente la partecipazione del minore nella costruzione del suo Programma Operativo e lo coinvolge negli scambi di rete ✓*

Procedura di vigilanza  
RAPPORTO DI VIGILANZA



### 3. Dimensione dell'accompagnamento dell'ospite

#### Modalità di accoglienza e d'inserimento degli ospiti

**Standards Q4C**

#### Standard 5

*L'inserimento nella nuova struttura è predisposto e pianificato in modo adeguato. L'accoglienza deve essere graduale e meno traumatica possibile. ✓*

*La transizione è organizzata mantenendo come obiettivo primo l'interesse del minore e il benessere delle persone coinvolte (famiglia, gruppo di vita) ✓*

#### Standard 7

*L'operatore è consapevole dell'importanza del momento dell'accoglienza e del grande carico emotivo che questo suscita nel minore ✓*

*Al minore è offerto un contesto di vita che lo sostiene, vuole il suo bene e lo protegge ✓*

*Il minore ha uno spazio personale e adeguato ai suoi bisogni particolari ✓*

*Al minore è data la possibilità di avere una relazione privilegiata con un adulto di riferimento pur mantenendo i contatti con la famiglia ✓*

Procedura di vigilanza  
RAPPORTO DI VIGILANZA



### Spazio di ascolto dedicato al minore

**Standards Q4C**

#### Standard 10

*Il rapporto dell'educatore con il minore si basa sulla comprensione e sul rispetto ✓*

*Viene compiuto uno sforzo consapevole nella costruzione di una relazione di fiducia tra educatore e minore ✓*

*Vige un clima di comunicazione trasparente. ✓*

*L'operatore comprende l'importanza della relazione nel lavoro educativo e lo riconosce quale bisogno del minore ✓*

*Il lavoro relazionale è oggetto di riflessione e analisi ✓*

*L'operatore orienta l'intervento sulla base delle specificità del minore e offrono sufficienti momenti di ascolto e di dialogo individuale ✓*

*L'operatore utilizza un linguaggio appropriato all'età ed alle caratteristiche del minore ✓*

## 7. La parole aux mineurs

Depuis l'arrivée de A. (4 ans), on fait plus attention **aux mots qu'on utilise** et à la façon dont **on se comporte** quand on est en colère. Nous l'aidons à faire ses valises pour l'école et à lacer ses chaussures avant de sortir.

Je suis satisfait de mon parcours et de la relation avec les éduc. **J'ai gagné en confiance dans les adultes** et cela m'a permis de profiter des opportunités qui m'ont été offertes. **L'accueil et la patience de l'éduc ont encouragé à ne pas abandonner!**

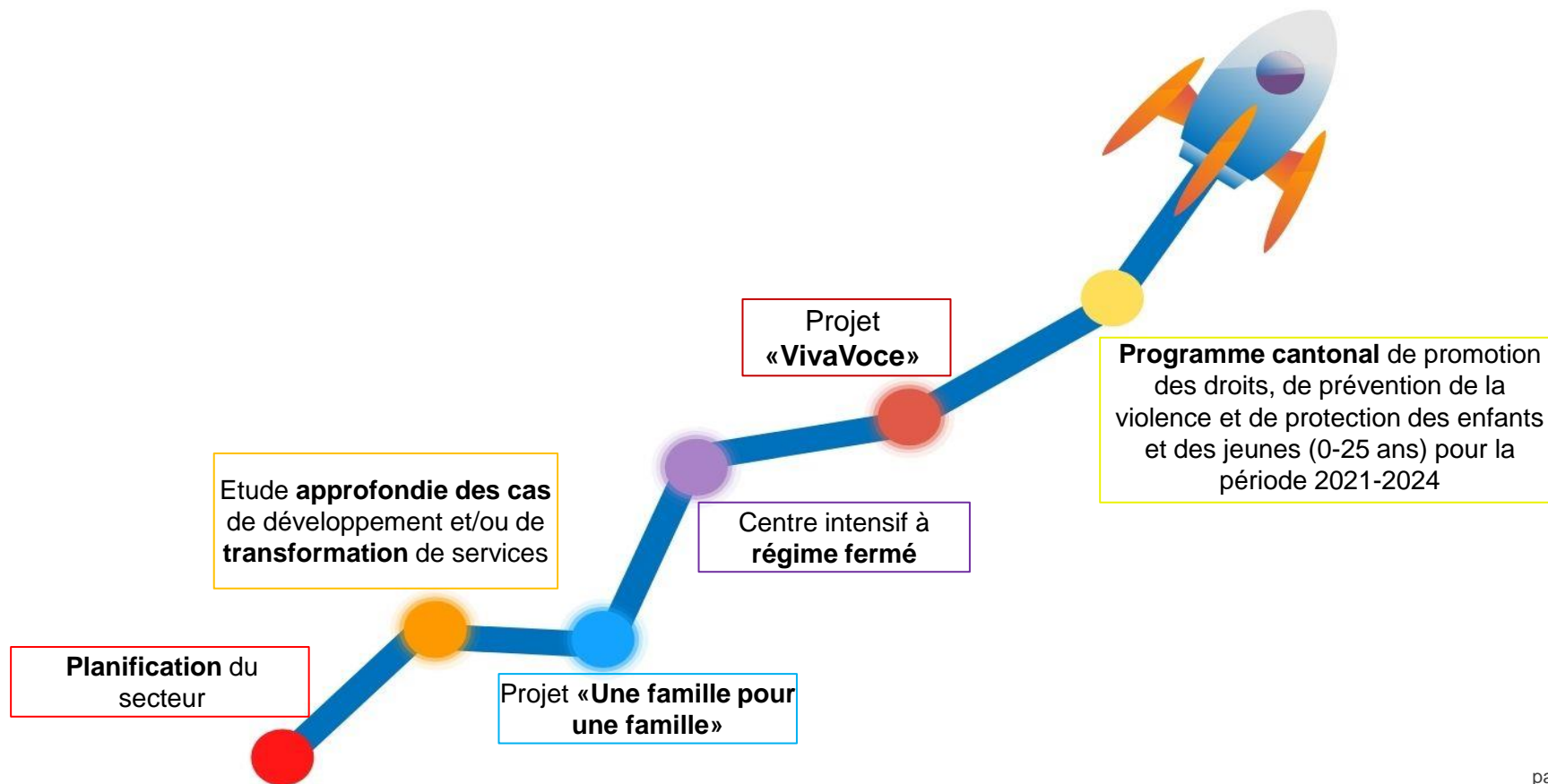
Je n'arrive pas à comprendre pourquoi on travail uniquement avec nous et il **n'y a personne qui donne un coup de main à ma maman pour améliorer sa vie!** Même à 20 ans je ne pourrais pas rentrer à la maison car maman ne va pas pouvoir m'aider.

Je n'ai pas où dormir et je dois rester au CEM même le week-end. On m'a dit que **je devais trouver** un adulte qui puisse assumer cette responsabilité. J'attends depuis plusieurs mois de savoir qui sera mon tuteur. J'ai demandé au CEM si je pouvais inviter mon copain à dormir, mais ils ont dit non.

Les éducateurs partagent parfois nos expériences négatives avec d'autres gars à titre d'exemple. Même si nous vivons sous le même toit, cela ne veut pas dire que nous nous disons tout. **Nous aimerions que notre vie privée soit davantage respectée!**

À mon avis, les éducateurs devraient en **savoir plus sur les drogues** car il me semble qu'ils ne les connaissent pas assez et ne reconnaissent pas leurs effets sur les gars du foyer.

## 8. Pistes de développement 2025





... questions?

**Merci de votre attention!**



Repubblica e Cantone  
Ticino

# Plus d'informations

**Ufficio per il Sostegno a entità attività per le Famiglie e i Giovani**

Viale Officina 6

091 814 71 51

[marco.galli@ti.ch](mailto:marco.galli@ti.ch)

[giulia.foletti@ti.ch](mailto:giulia.foletti@ti.ch)

Repubblica e Cantone Ticino

**Dipartimento della sanità e della socialità**

CARTELLA STAMPA  
[www.ti.ch/stampa](http://www.ti.ch/stampa)