

Atelier C : Violence subie et/ou observée chez les enfants avec un handicap intellectuel

Conduite d'entretiens sensible avec les enfants avec handicap intellectuel

Contenu de l'atelier

- Particularités de la communication avec les enfants avec handicap intellectuel
- Caractéristiques d'une conduite d'entretiens sensible au groupe-cible
- Présentation d'un exemple de cas et du « Kummerbuch » (*Livre des soucis*)
- Conclusion commune de l'atelier

Mon nom est Svenja Kerkeling.

Je suis :

- Enseignante d'école spécialisée dans le NRW/Allemagne (depuis 2005)
- Conférencière indépendante spécialisée sur le thème "Protection institutionnelle des enfants et des jeunes avec handicap " (geschützt lernen®)
- Experte en Protection de l'enfance (§8b SGB)
- Pédagogue du traumatisme/Conseillère spécialisée en traumatismes
- Conseillère spécialisée en traumatismes/Thérapeute en traumatismes I.B.T.®
(Thérapie du traumatisme intégrative, axée sur l'attachement, pour les nourrissons et enfants en bas-âge)
- Auteure du livre "Das Kummerbuch" (livre des soucis) et "Der Kummerbegleiter" (in progress)

Conduite d'entretiens sensible avec les enfants avec handicap intellectuel

Brève question de réflexion :

"Qu'est-ce qui fait de ce thème un défi particulier ?"

1 Vulnérabilité accrue du groupe-cible

2 Possibilités d'expression compliquées par des barrières linguistiques et cognitives

3 Risque nettement accru de malentendus et d'interprétations erronées

4 Mission de protection différenciée, élargie, des professionnel-le-s

L'attitude fondamentale passe avant la technique d'entretien !

La sécurité avant le contenu

La relation avant l'information

Rythme et contrôle sont laissés à l'enfant

Les signaux non verbaux sont déterminants

- Les enfants réagissent souvent par des automatismes en cas de stress – pas intentionnellement
- Accès au langage restreint sous l'effet du stress
- Sécurité et régulation sont des conditions nécessaires à l'entretien et à l'apprentissage

À retenir : Les enfants se régulent par le biais de la relation, pas des faits.

Particularités liées au handicap intellectuel

Défis :

Traitement et compréhension :

- traitement du langage restreint
- pensée concrète
- compréhension du temps limitée
- traitement de l'information ralenti

Expression et communication :

- vocabulaire limité
- difficulté à nommer les sentiments
- expression plutôt corporelle
- narration fragmentée

Particularités liées au handicap intellectuel

Conséquences :

- langage concis, clair
- une information par étape
- des questions concrètes
- support visuel
- montrer plutôt que de “se contenter” d’expliquer
- questions ouvertes
- répétition et pauses

L'importance de la communication non verbale

Les enfants expriment le stress à travers :



Tension corporelle



Regard



Jeu



Mouvement



Repli

À retenir : Le comportement est davantage de la communication que le langage parlé.

Reconnaitre les signaux d'alerte

Immobilité soudaine

Surexcitation

Régression

Évitement

Fortes réactions
émotionnelles

Malgré un stress important,
pas de signaux d'alerte
reconnaissables

Stratégies d'entretien :



Valider au lieu d'interpréter

“Je vois que tu es vraiment triste de ne plus avoir ton jouet. C'est contrariant quand on perd quelque chose auquel on tient.”



Donner des possibilités de choix

“Tu aimerais t'asseoir sur la chaise ou plutôt par terre ?”



Ralentir le rythme



Autoriser une activité parallèle

Exemple : “Tu peux parler ou dessiner.”

Éviter les erreurs typiques

- | Questions suggestives
- | Temps limité
- | Convaincre
- | Surinterpréter
- | Surcharge émotionnelle

À retenir : La sécurité passe avant l'obtention d'informations

Exemple de cas

Une courte scène :

Leon a 8 ans et fréquente une classe spécialisée dans une école publique du canton de Berne. En raison d'un retard de développement intellectuel, il bénéficie d'un soutien pédagogique spécialisée.

Depuis quelques semaines, les professionnel·le·s observent des changements.

- Leon semble plus vite surexcité
- il se retire souvent
- il sursaute en cas de gestes brusques
- dans le jeu libre, il fait “bagarrer” ses personnages
- il évite le contact physique avec les adultes

Dans une situation d'enseignement, Leon devient soudain très agité lorsqu'un camarade appelle en criant. Il se bouche les oreilles, glisse sous la table et ne réagit pas quand on s'adresse à lui.

Une personne de référence s'assied tranquillement à une certaine distance et dit :

“Je vois que tu as eu très peur à l'instant. Je reste là.”

Après quelques minutes, Leon réapparaît. Pendant l'activité dessin qui suit, il dessine une scène avec une grande personne et un petit personnage. Questionné, il montre le petit personnage et dit doucement :

“peur.”

Leon ne peut pas donner davantage d'explications verbales.

Le cas de Leon :

Questions de discussion :

- Quels signaux envoie Leon ?
- Comment réagit le/la professionnel.le ?
- Qu'est-ce qui pourrait être mal interprété ici ?
- Quelles prochaines étapes seraient judicieuses ?

→ Vous pouvez échanger sur ces questions avec votre voisin.e, et noter vos idées et remarques sur les cartes de modération. Vous avez 5 minutes.

Le **Livre des soucis**, une possibilité de dépasser la barrière linguistique après des événements difficiles et des expériences de violence



Méthodes pratiques

Cartes/Échelle des
sentiments

Photos

Dessin

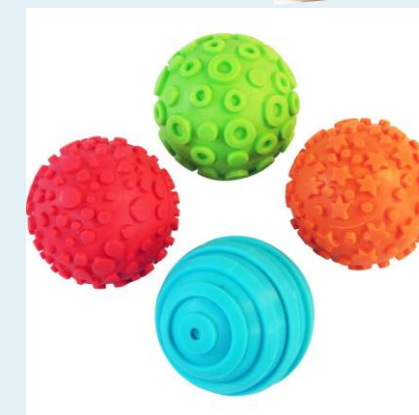
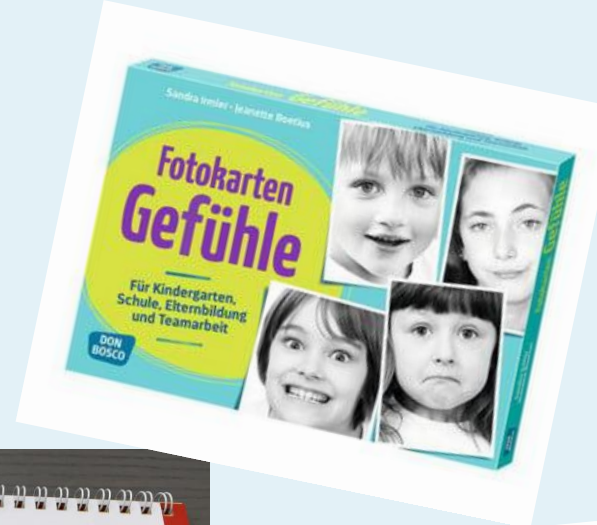


Donner des signaux
corporels

Travail symbolique grâce à la
Communication assistée (CA)

Autres outils utiles :

- Cartes de symboles
- Échelle des sentiments
- Dessin
- Figets
- Cartes des sentiments
- Photos



Boussole d'action :

✓ instaurer la sécurité

✓ observer

✓ nommer et discuter

✓ donner le choix, laisser
le contrôle

✓ aider à réguler

✓ adapter rythme et langage

✓ visualisation

Bref résumé :

Le stress est toujours corporel également et requiert une réponse corporelle

La communication dépend de l'état d'esprit – la relation avant la discussion

Langage et conduite d'entretien doivent être adaptés

Les outils de la Communication assistée aident et servent de passerelle

Question finale :

👉 "Qu'est-ce que je retiens concrètement de tout cela ?"

Un grand merci pour votre temps et votre attention !



SVENJA KERKELING

PROTECTION DE L'ENFANT DANS DES SETTINGS INCLUSIFS

WWW.GESCHUETZT-LERNEN.DE

INFO@GESCHUETZT-LERNEN.DE